



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Glückskapitän oHG

Stand: 04. Oktober 2023

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Glückskapitän

Offene Handelsgesellschaft (oHG)

Vertreten durch: Marie Sophie Pelc & Lorenz Hinrich Mahnken

Im Dreieck 14

27367 Ahausen

www.glueckskapitaen.de

nachstehend „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte kommen über eine Bestellung auf der Elopaga-Bezahlseite sowie über eine ergänzende E-Mail-Bestätigung (siehe Paragraph 5) zustande.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) Du als Unternehmer bestellst,
- b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen

Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- **Coachings**
- **Trainings**
- **Seminare**
- **Workshops**
- **Kurse**
- **Mentorings**
- **Einzelbetreuung oder in Gruppen**

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich von Elopape per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt (siehe Paragraph 5). Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 14 Tagen an uns zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir Deine Zahlung erhalten haben, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

(4) Derzeit bieten wir für das Einzeltraining auch eine Ratenzahlung an. Du kannst die Einzelbetreuung entweder einmalig zahlen oder zwischen Ratenzahlungen von 2 oder 3 Monatsraten wählen.

Bei der Ratenzahlung über 2 Monatsraten zahlst Du bisher 1/2 (die Hälfte) des Gesamtbetrags. Die erste Zahlung ist sofort fällig. Die nächste Zahlung wird genau einen Monat später und insgesamt ein weiteres Mal berechnet.

Bei der Ratenzahlung über 3 Monatsraten zahlst Du bisher 1/3 (ein Drittel) des Gesamtbetrags. Die erste Zahlung ist sofort fällig. Die weiteren Zahlungen werden monatlich, immer mit einem Abstand von einem Monat, und insgesamt zwei weitere Male berechnet.

Auch die Schnuppervariante des Einzeltrainings kann einmalig und in 2 Monatsraten gezahlt werden, wobei zwei Mal jeweils die Hälfte des Gesamtbetrags berechnet wird.

(5) Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggfs. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(5) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an, die Dir ebenfalls berechnet werden. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Wird ein von Dir erteiltes SEPA-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst Du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(9) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

5 Zustandekommen des Vertrages

(1) Wir verkaufen unter fremden Namen und nutzen hierfür den Drittanbieter Elopago/namotto, im weiteren „Elopago“ (siehe auch Paragraph 13).

Das bedeutet, dass Du – im Falle einer Bestellung über unsere Bezahlseiten – auch eine Vertragsbeziehung mit dem Drittanbieter eingehst.

Ab dem Kauf übernimmt der Drittanbieter den Verkauf und die Zahlungsabwicklung. Deshalb sind beim Kauf nicht nur unsere, sondern auch die AGB des Drittanbieters Elopago von Dir zur Kenntnis zu nehmen.

Jede weitere Kommunikation bezüglich unserer Produkte erfolgt weiterhin zwischen Dir und uns.

(2) Aufmerksam auf unsere Angebote kannst Du über ein persönliches Gespräch mit uns, über Social-Media-Privatnachrichten, über Social-Media-(Werbe-)Beiträge von uns oder über unsere Website werden.

(3) Über den persönlichen Austausch auf Social Media oder über unsere Website kannst Du Dir ein kostenloses und unverbindliches Erstgespräch mit uns reservieren. Dieses Erstgespräch findet per

Telefon statt, dementsprechend brauchen wir dazu Deine Kontaktdaten wie Namen, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

(4) Sofern Du an unseren Leistungen interessiert bist, laden wir Dich in dem Erstgespräch zu einem kostenlosen Infoabend ein, an dem wir in unsere Themen einleiten. Die Teilnahmebestätigung und die Zugangsdaten zum Infoabend schicken wir Dir per E-Mail.

(5) Am Ende des Infoabends bewerben wir unsere kostenpflichtigen Leistungen, vor allem das Gruppenseminar.

(6) Im Nachgang zu dem Infoabend schicken wir Dir alle Informationen bzgl. unserer Leistungen per E-Mail. Darauf weisen wir Dich an dem Infoabend hin und geben Dir die Möglichkeit zu widersprechen. In der E-Mail weisen wir Dich zudem auf unsere AGB hin.

Solltest Du auf diese E-Mail nicht reagieren, kontaktieren wir Dich eine Woche nach dem Infoabend telefonisch, um Feedback zur Infoveranstaltung abzufragen und Dich an unser Angebot zu erinnern.

(7) Folgst Du dem Link in der E-Mail gelangst Du auf die jeweilige Elopape-Bezahlseite. Dort findest Du das jeweilige Angebot schriftlich und vollständig aufgeführt.

(8) Falls Du an einer Gruppenveranstaltung teilnehmen möchtest, kannst Du Dir auf der Bezahlseite einen Termin aussuchen. Des Weiteren kannst Du ein oder mehrere Tickets für unsere Gruppenseminare für Dich und weitere Teilnehmer erwerben.

(9) Falls Du Dich für ein Einzeltraining interessierst, kannst Du auf der Bezahlseite zwischen einer Einmalzahlung, 2 Monatsraten oder 3 Monatsraten wählen. Einzeltrainings können aufgrund der individuellen Betreuung immer nur für eine Person abgeschlossen werden.

Es gibt auch die Möglichkeit eines Schnuppertrainings. Es gelten dieselben Regelungen wie für das Einzeltraining.

(10) Unter „Ich bestelle als“ auf allen Bezahlseiten gibst Du an, ob Du als Privatperson oder Unternehmer bestellst. Dort trägst Du die erforderlichen personenbezogenen Daten ein (siehe Paragraph 13).

(11) Falls Du einen Gutschein-Code hast, kannst Du diesen unter „Gutscheincode vorhanden?“ eingeben.

(12) Unter „Zahlungsart wählen“ kannst Du eine Zahlungsart auswählen. Wir bieten Dir an per SEPA-Lastschrift, PayPal, Kreditkarte oder SOFORT-Überweisung zu bezahlen.

- a) Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen!“.
- b) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen!“, wirst Du auf die Log-In-Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen.
Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>
- c) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Kreditkarte“ Deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
- d) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst Du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, Dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die

Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

(13) Unter „Zusammenfassung“ wird Dir der Bruttopreis für Deine Bestellung angezeigt. Des Weiteren kannst Du Dir unter „USt. – Details anzeigen“ die Zusammensetzung des Bruttopreises aus Nettopreis und 19% Mehrwertsteuer anschauen.

(14) Du wirst VOR Abschluss des Kaufs auf allen Bezahlseiten darauf hingewiesen, dass sowohl unsere AGB als auch die AGB von Elopape gelten. Mit Deiner Bestellung nimmst Du beide AGB an.

(15) Zusätzlich findest Du VOR der Bestellung auf allen Bezahlseiten die Widerrufsbelehrung. Sollte in Deinem Fall eine Besonderheit des Widerrufsrechts vorliegen, so gilt Paragraph 6 Absatz (3).

(16) Wenn Du auf „Jetzt kaufen!“ klickst, gibst Du damit ein verbindliches Angebot an Elopape ab. Damit bietest Du Elopape den Abschluss eines Kaufvertrags an. Mit dem Klick auf „Jetzt kaufen!“ stimmst Du also abschließend unseren AGB und den AGB von Elopape zu, hast als Verbraucher Dein Widerrufsrecht zur Kenntnis genommen oder als Unternehmer auf Dein Widerrufsrecht verzichtet. Letzteres muss per Checkbox auf der Elopape-Bezahlseite angeklickt und bestätigt werden.

(17) Unmittelbar nach Absenden erhältst Du eine Bestätigungs-E-Mail von Elopape. In diesem Moment kommt ein Kaufvertrag zwischen Dir und Elopape sowie zwischen Dir und uns zustande.

(18) Die Rechnung wird Dir von Elopape ebenfalls in der Bestätigungs-E-Mail als PDF-Datei angehängt. Sie ist aber auch auf Deiner Käufer-Seite auf Elopape einsehbar, sofern Du Dir einen Account anlegst (siehe Paragraph 13). Deine Käufer-Seite verlinken wir Dir auch in der Bestätigungs-E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf die erworbene Leistung.

(19) Im Falle einer Gruppenveranstaltung senden wir Dir in einer separaten E-Mail die Zugangsdaten zum digitalen Trainingsraum zu.

(20) Im Falle eines Einzeltrainings einigen wir uns abschließend auf einen regelmäßigen und festen Termin für die 9 Wochen lange Dienstleistung und besprechen, wann wir mit dem Training beginnen werden. Du bekommst dann auch eine separate E-Mail von uns mit den Zugangsdaten zum digitalen Trainingsraum. Falls Du es wünschst, stimmen wir uns per Handy zum Einzeltraining ab.

(21) Wir behalten uns vor, Dir NACH Deiner Teilnahme an unseren Leistungen eine E-Mail zu schicken, in der wir Dich um Feedback fragen. Ggfs. bitten wir Dich sogar um ein Feedback-Gespräch, das ebenfalls über Copendia stattfinden würde.

Die Abgabe von Feedback, Rezensionen und Interviews ist natürlich für Dich freiwillig.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Wenn Du unser Angebot über unsere Elopape-Bezahlseite gebucht hast, ist es möglich, Deinen Widerruf uns oder Elopape gegenüber zu erklären.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail von Elopape erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen Deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Coaching/Beratung/Training gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

Wenn Du unsere Leistungen kaufst und wir direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen bzw. unsere Veranstaltung in dem Zeitraum stattfindet, verzichtest Du insoweit auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Angebot. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast den/die Bruttopreis(e) gemäß Deiner Bestellung gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist (siehe auch Paragraph 10 Abs. (4)). Im Falle einer außerordentlichen Kündigung unsererseits werden keine Kosten zurückerstattet.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer und Ort der Leistungen sowie Art der Bekanntgabe

(1) Der kostenlose Infoabend „Anker lichten“ findet abends statt – i. d. R. an einem Abend unter der Woche von 19-21 Uhr bei CopenDia.

(2) Der Seminartag „Stich in See“ findet ganztägig statt – i. d. R. an einem Samstag von 9-18 Uhr. In der Regel finden die Seminare online über CopenDia statt.

(3) Das Einzeltraining findet immer nur mit einer Person statt. Die Dauer des Einzeltrainings beläuft sich insgesamt auf 9 Wochen. Die Trainings-Termine finden ein Mal pro Woche zu einem festen, vorab besprochenen Termin statt. Diese Termine dauern i. d. R. 2 Stunden. In der Regel finden die Einzeltrainings online über CopenDia statt. Das Schnuppertraining basiert auf dem Einzeltraining und dauert 2 Wochen.

(4) Die Zugangsdaten für den jeweiligen CopenDia-Raum teilen wir Dir vor Beginn der gebuchten Veranstaltung in einer separaten E-Mail mit. Darauf wirst Du sowohl auf der Dankesseite von ElopAge im Abschluss an die Bestellung als auch in der Bestätigungs-E-Mail schriftlich hingewiesen.

(5) Im Falle des Einzeltrainings können wir uns auch – auf Deinen Wunsch – per Handy zu den Terminen austauschen.

(6) Wir behalten uns zudem vor, Dir NACH Deiner Teilnahme an unseren Leistungen eine E-Mail zu schicken, in der wir Dich um Feedback fragen. Ggfs. bitten wir Dich sogar um ein Feedback-Gespräch, das ebenfalls über CopenDia stattfinden würde.

Die Abgabe von Feedback, Rezensionen und Interviews ist natürlich für Dich freiwillig.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang der Produkte richtet sich nach den Angeboten.

(2) Wird ein Termin für ein gebuchtes Einzel- oder Schnuppertraining von einem Teilnehmer kurzfristig abgesagt, so wird erst versucht, ein Ersatztermin für den ausgefallenen Termin zu finden. Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin

bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung, es sei denn Du legst bis spät. einer Woche nach dem Termin ein ärztliches Attest vor, das den Termin einschließt. Das Attest ist per E-Mail unter info@glueckskapitaen.de einzureichen.

(3) Wird ein Termin für ein gebuchtes Einzel- oder Schnuppertraining von einem Teilnehmer nicht wahrgenommen, ohne dass im Vorfeld abgesagt wurde, so wird auch das Nicht-Erscheinen als Terminabsage gewertet und das Vertrauensverhältnis zwischen Trainer und Teilnehmer wird gestört. Zunächst wird versucht, ein Ersatztermin für den ausgefallenen Termin zu finden. Wird der Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung. Falls ein Teilnehmer wiederholt nicht zu seinen Terminen erscheint, behalten wir uns zudem vor, eine außerordentliche Kündigung auszusprechen (siehe Paragraph 7).

(4) Wird eine gebuchte Gruppenveranstaltung von einem Teilnehmer kurzfristig abgesagt, so muss kein weiterer Termin oder Ersatztermin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung der geleisteten Zahlungen, es sei denn Du legst bis spät. einer Woche nach der Gruppenveranstaltung ein ärztliches Attest vor, das den Trainingszeitraum einschließt. Das Attest ist per E-Mail unter info@glueckskapitaen.de einzureichen.

(5) Wird eine gebuchte Gruppenveranstaltung von einem Teilnehmer nicht wahrgenommen, ohne dass im Vorfeld abgesagt wurde, so wird auch das Nicht-Erscheinen als Absage gewertet und das Vertrauensverhältnis zwischen Veranstalter und Teilnehmer wird gestört. In dem Fall muss kein weiterer Termin oder Ersatztermin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung der geleisteten Zahlungen.

(6) Bricht Du eine gebuchte Einzel- oder Gruppenleistung ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen. Es sei denn, Du bist aus gesundheitlichen Gründen gezwungen, die gebuchte Leistung abubrechen. In dem Fall musst Du bis spät. einer Woche nach der Veranstaltung ein ärztliches Attest vorlegen, das den Leistungszeitraum einschließt. Im Falle eines Einzeltrainings werden Dir jedoch nur anteilig die Kosten erstattet, für Termine, die noch ausständig sind. Die Kosten für bereits geleistete Termine werden nicht erstattet. Das ärztliche Attest ist per E-Mail unter info@glueckskapitaen.de einzureichen.

(7) Aus datenschutzrechtlichen Gründen wird es keine Video- oder Tonaufzeichnungen der Einzeltrainings oder Gruppenveranstaltungen geben. Es besteht kein Anspruch auf eine solche Aufzeichnung für Teilnehmer, die bei ihrer gebuchten Veranstaltung nicht dabei sein können. Die Termine werden im Vorfeld mit den Teilnehmern abgestimmt und gebucht, sodass die Teilnehmer sich Zeit dafür reservieren können.

(8) Im Übrigen besteht auch kein Anspruch auf Erstattung NACH unserer Leistung, wenn Du Dich im Training oder Seminar freiwillig und mutwillig dagegen entschieden hast, Dich an den Gesprächen und Übungen zu beteiligen und wir Dir somit nicht unseren vollen Leistungsumfang liefern konnten (siehe auch Paragraph 12).

10 Absage der Veranstaltungen unsererseits

(1) Wir sind berechtigt, unsere Gruppenleistungen auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht mehr als 2 Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls sind wir berechtigt, unsere Einzel- und Gruppenleistungen abzusagen, falls der/die Referent(in)/Trainer kurzfristig erkranken und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen (1) und (2) versuchen wir zunächst einen Ersatztermin für besagte Veranstaltungen zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst Du im Falle der Gruppenveranstaltungen den Bruttopreis

der gezahlten Leistung zurück und im Falle eines Einzel- und Schnuppertrainings anteilig den Bruttobetrag für den ausgefallenen Termin.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, ihn von unseren Veranstaltungen auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf der Veranstaltung stört, sich beleidigend, ausfallend, anzüglich o. Ä. äußert und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt. Dies ist auch der Fall, wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z. B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

11 Nutzungsrecht an den Unterlagen aus den Leistungen

(1) PDF-Dateien, PowerPoint-Präsentationen und sonstige Unterlagen von uns dürfen nur von Dir und nur für die eigene Nutzung verwendet, abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind die Nutzung der Unterlagen, der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Unterlagen und Dateien uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden dürfen, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien der Unterlagen, Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Unterlagen und Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz. Du bist verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

(5) Sollten wir Nutzungen unserer Unterlagen feststellen, die nicht dem hier beschriebenen Rahmen entsprechen, kann dies rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

12 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Copenia

(1) Wir nutzen für unseren Anker-Call (siehe Paragraph 5) und für die Veranstaltung unserer Leistungen den Anbieter „Copenia“ (Copenia GmbH & Co KG, Friedrich-Barnewitz-Straße 8, 18119 Rostock). Die Datenschutzerklärung von Copenia kannst Du hier einsehen:

<https://copenia.de/datenschutzerklaerung/>

(2) Du kannst an den Video-Konferenzen teilnehmen, ohne selbst einen Copenia-Account besitzen zu müssen. Die Zugangsdaten zu den jeweiligen Copenia-Räumen bekommst Du von uns vor dem Anker-Call und vor dem Training bzw. dem Seminar per E-Mail.

(3) Bevor Du einen Raum betrittst, kannst Du Dir selbst einen Namen geben, mit dem Du in dem Raum auftrittst. Wir weisen Dich darauf hin, dass wir Dich als berechtigten Teilnehmer besser erkennen können, wenn Du Deine Identität preisgibst, z. B. Deinen Vornamen nutzt statt eines Fantasienamens.

(4) Zur Durchführung der Seminare benötigt Copenia von Dir mindestens eine der folgenden Berechtigungen:

- **Teilnahme am Call „Nur Zuhören“**
- **Teilnahme am Call „Mit Mikrofon“**

Wir weisen Dich darauf hin, dass wenn Du die Teilnahme mit Mikrofon nicht akzeptierst, Du Dich in der Veranstaltung nicht einbringen kannst, wir Dich im Geschehen nicht einbeziehen können und Deine Coaching-Erfahrung somit stark geschmälert wird. Du gehst damit freiwillig und mutwillig das Risiko ein, dass wir Dir nicht die volle Leistung liefern können, für die Du gezahlt hast. In dem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung (siehe Paragraph 9).

(5) Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen mit aktivierter Kamera ist für Dich freiwillig und zu Beginn einer Veranstaltung automatisch deaktiviert. Du musst Copenia beim Aktivieren der Kamera die Berechtigung erteilen, dass Deine Kamera in der Videokonferenz genutzt werden darf.

(6) Unser Trainer hat die Möglichkeit, sich die Teilnehmerliste eines Copenia-Raums herunterzuladen, um später nachvollziehen zu können, welche Teilnehmer bei der Veranstaltung anwesend waren oder nicht. Du kannst Dir jedoch vor Eintritt in den Copenia-Raum selbst Deinen Namen aussuchen (siehe Absatz (3)).

(7) Die von Dir mitgeteilten Daten werden ohne Deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung der Leistung genutzt.

(8) Standardgemäß wird es aus datenschutzrechtlichen Gründen keine Video- und Tonaufnahmen der Trainings/Seminare geben.

(9) Sollten Film- und Tonaufnahmen oder Fotos von den Veranstaltungen gemacht werden, müssen wir um Deine Erlaubnis fragen und Du musst uns dies vor der Aufnahme solcher Medien bestätigen, entweder schriftlich im Chat des Raums oder mündlich in einer separaten Video- bzw. Tonaufnahme.

(10) Anders herum benötigst Du natürlich auch unsere Zustimmung und die der anderen Seminar-Teilnehmer, um Video- und Tonaufnahmen oder Fotos von der Veranstaltung machen, speichern, verbreiten und veröffentlichen zu dürfen (siehe Paragraph 11, 16 & 17).

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Elopape

(1) Wir nutzen zur Bestellabwicklung unseres Angebots den Anbieter „Elopape“ (Elopape GmbH bzw. namotto Universal Brands GmbH & Co KG, Kurfürstendamm 208, 10719 Berlin). Die Datenschutzerklärung von Elopape kannst Du hier einsehen: <https://elopape.com/privacy>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Elopape von Dir die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **E-Mail-Adresse**
- **Adresse**
- **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.**
- **Je nach von Dir ausgewählter Zahlungsmethode auch die entsprechenden Bankdaten**

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn Du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigst Elopape einige der von Dir unter Absatz

(2) genannten Daten und ein von Dir frei gewähltes Passwort. Dieser Schritt ist für Dich freiwillig.

(4) Ein Benutzerkonto kannst Du bei Elopage anlegen, in dem Du u. a. in der Bestellbestätigungs-E-Mail auf den dafür bereitgestellten Button klickst. In dem Benutzerkonto kannst Du u. a. Deine Bestellungen und Rechnungen einsehen.

(5) Die von Dir mitgeteilten Daten verwendet Elopage ohne Deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Deiner Bestellung(en), etwa um korrekte Angaben auf der Rechnung zu machen. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Elopage auch Deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung Deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es Deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(6) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert Elopage die von Dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(7) Bei einer Änderung Deiner persönlichen Angaben bist Du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst Du über Elopage vornehmen. Dazu wendest Du Dich bitte an den Support unter: <https://support.elopage.com/hc/de/requests/new>.

14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von uns notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z. B. Acrobat Reader®) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

15 Allgemeine Hinweise zu unseren Leistungen

(1) Unsere Leistungen beruhen auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an unseren Trainings setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.

(3) Du bist für Deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Veranstaltungen als auch in der Phase vor und nach dem Training in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund des Seminars durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(4) Wir als Trainer stellen keine Diagnosen und erteilen keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte.

(5) Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist Du aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(6) Wir sind keine Ärzte und geben keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

(7) Wenn bei Dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frage Deinen Arzt, ob unser Training sinnvoll sein kann. Wir behalten uns vor, Teilnehmer von unseren Veranstaltungen auszuschließen, die eine psychische Erkrankung haben und denen wir mit unseren Leistungen – unserer Einschätzung zufolge – nicht helfen können.

16 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

- (1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/ zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
 - bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
 - die unabhängig von uns entwickelt wurden,
 - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

17 Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung unserer Dienstleistung, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit uns Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von uns im Rahmen der Veranstaltungen erhalten oder auf die Du Zugriff hast.
- (3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.
- (4) Wird die Verschwiegenheitspflicht wissentlich oder unwissentlich von Dir missachtet, kann dies auch rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

18 Haftung für Inhalte

- (1) In unseren Trainings zeigen wir Modelle, Denkansätze und Handlungsoptionen auf und geben ggfs. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.
- (2) Bei einigen von uns ausgegebenen Dokumenten und Dateien handelt es sich um Muster, die Du bearbeiten sollst und darfst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
- (3) Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

19 Haftung des Trainers/Seminarleiters

(1) Unsere Trainer erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen der Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin) haben.

(2) Bei körperlichen und psychischen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende Dich an Deinen Arzt bzw. an Deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an unseren Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere uns bitte umgehend.

20 Einsatz von Subunternehmern

(1) Wir sind befugt, im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung des Kunden bedarf.

(2) Glückskapitän oHG hat mit dem Subunternehmer eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.

21 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

22 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld geleistete Zahlungen für unsere Leistungen verbleiben für diese Zeit bei uns. Müsstest durch Dich noch Zahlungen geleistet werden, kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

(4) Je nachdem, um welche Form der höheren Gewalt es sich handelt, kann der Geschäftsbetrieb der Online-Veranstaltungen noch vor Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wieder aufgenommen werden. Dies ist im Einzelfall von uns zu prüfen. Selbstverständlich werden in dem Fall

auch gesetzliche Vorgaben und Regelungen eingehalten. Für die bis dahin ausgesetzten Termine versuchen wir Ersatztermine zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst Du den gezahlten Bruttobetrag zurück.

(5) Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. In dem Fall versuchen wir Ersatztermine für die ausgesetzten Termine zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst Du den gezahlten Bruttobetrag zurück.

(6) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. In dem Fall erstatten wir Dir den gezahlten Bruttobetrag.

(7) Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

23 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Dich betreffen, informiere ich Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

24 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Glückskapitän in Ahausen. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Glückskapitän.

(3) Wir weisen Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir nehmen nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 4

Stand: 04. Oktober 2023

Anhang 1

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation unserer Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versendet Elopaga an Dich eine Bestellbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.
- (3) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite unter:
<https://glueckskapitaen.de/datenschutzerklaerung/>.
Dasselbe gilt für den Vertrag zwischen Dir und Elopaga. Die Datenschutzerklärung von Elopaga findest Du hier: <https://elopage.com/s/glueckskapitaen/document/privacy>
- (5) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Bestellung zugestimmt hast, dass Du bereits vor Ende der Widerrufsfrist an einem unserer Seminartermine teilnehmen möchtest und entsprechende Tickets erworben hast.

Fristbeginn bei Bestellung von Seminaren, Trainings, etc.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du nach erfolgreicher Bestellung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns an

Glückskapitän oHG
Im Dreieck 14
27367 Ahausen
E-Mail: info@glueckskapitaen.de

oder an

Elopaga GmbH / namotto Universal Brands GmbH & Co KG
Kurfürstendamm 208
10719 Berlin
E-Mail: info@namotto.de

mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular unter Anhang 3 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Anhang 2

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle geleisteten Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für Die Rückzahlung musst Du uns zusätzlich zur Widerrufserklärung Deine Bankdaten, also vollständigen Namen des Kontoinhabers, Kontoverbindung (IBAN) und ggfs. BIC, falls Du ein Konto außerhalb Deutschlands hast, mitteilen. Wir können sonst nicht die Rückzahlung leisten, da die Bestellung ja über Elopape abgewickelt wurde und wir somit Deine Bankdaten nicht haben. Daher müssen wir die Rückzahlung im Falle des Widerspruchs manuell vornehmen.

Wenn Du hingegen bei Elopape Widerspruch einlegst, verwendet Elopape für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast. Siehe Dir dazu auch die Widerrufsbelehrung von Elopape an:

https://elopape.com/s/glueckskapitaen/document/cancellation_terms?ct_id=14&product_type=event

Hast Du zugestimmt, dass Du bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist an unserem Seminar teilnimmst, dann hast Du uns für diese Leistung auch die Gegenleistung zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

An:
Glückskapitän oHG
Im Dreieck 14
27367 Ahausen

oder an
info@glueckskapitaen.de

oder an
info@namotto.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Bestellung des
„Setz' Dein Segel“-Seminars der Glückskapitän oHG.

- bestellt am: (*)
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s) in Druckbuchstaben:
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Kontodaten für die Rückerstattung:
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): (*)

Ort/Datum:

(*) Unzutreffendes streichen